

Informatie rondom garantie & retour Retourneren

Uw bestelling retourneren:

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd, **minus de handling en administratie kosten (2,50 euro per product)**. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@BBQShopBrabant.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren Let op! We kunnen producten niet retour nemen als:

- a) Verpakking mag niet geopend zijn geweest
- b) Verpakking/producten mogen niet beschadigd zijn.
- c) Producten mogen niet gebruikt zijn.
- d) Boeken & Sauzen/Rubs kruiden worden niet retour genomen.

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurd waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorgdragen voor reparatie of vervanging.

BBQ Shop Brabant VOF
Nieuwstraat 15
5691 AA Son en Breugel
0499 843 787
e-mail: info@bbqshopbrabant.nl

Herroeping Formulier / Retouren

Door het invullen van dit formulier geeft u aan dat u uw aankoop in onze webshop wenst te herroepen. Wij vergoeden de kosten voor het terugsturen van uw bestelling niet, behalve wanneer het een duidelijke fout is van BBQ Shop Brabant. U betaald 2,50 euro per product.

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u een overeenkomst wilt herroepen. Formulier uitprinten en bij uw retour in de doos verpakken.

Product	Reden Retour

Factuurnummer	
Besteldatum	
Naam	
Straat	
Huisnummer	
Postcode	
Woonplaats	
IBAN nummer	
E-mailadres	
Mobiel Nummer	

Handtekening:

--